

### إتفاقية بين "الإقتصاد" و"الإتصالات"



صدى البلد

وقعت وزارة الاقتصاد والتجارة مع الهيئة المنظمة للاتصالات، مذكرة تفاهم تسمح للهيئة بالتدخل لحل أي شكوى والافادة من الخبرات المتبادلة بين الطرفين. كما ان من مهام الهيئة "البحث في النزاعات بين مقدم خدمات الاتصالات والمستخدم لديه او المستفيد من خدماته وعرض الحل الودي وفرض العقوبات في حال حصول مخالفة لشروط الترخيص او لأحكام قانون الاتصالات والانظمة الصادرة تطبيقا له. وتقوم وزارة الاقتصاد عبر مصلحة حماية المستهلك حاليا بمتابعة ومعالجة شكاوى المستهلكين بما فيها الشكاوى المتعلقة بقطاع الاتصالات". وتتضمن الوثيقة أسس التعاون والتنسيق بين الفريقين لمعالجة مشتركة لشكاوى المستهلك الخاصة بقطاع الاتصالات وفق المبادئ المتفق عليها.